

จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท

1. การดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ

- 1.1 ดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกรายอย่างเป็นธรรม
- 1.2 ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 1.3 ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเพื่อส่งเสริมให้ประเทศมีความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมั่นคงและต่อเนื่อง
- 1.4 สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- 1.5 ปฏิบัติตามระเบียบ การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่นใด ของกลุ่มบริษัท เอ็ม บี เค

2. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักดีว่าผู้ถือหุ้นทุกรายคือเจ้าของกิจการ และบริษัทมีหน้าที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาวอย่างเท่าเทียมกันจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 2.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรอบคอบ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 2.2 ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยอย่างเท่าเทียมกัน
- 2.3 ดูแลให้มีการกำหนดสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการจำกัดสิทธิของผู้ถือหุ้น
- 2.4 นำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่างๆของบริษัท ที่ผู้ถือหุ้นควรรับทราบอย่างครบถ้วนตามความจริง อย่างสม่ำเสมอ
- 2.5 กำหนดให้มีช่องทางในการอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของบริษัท

3. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าในการได้รับความพึงพอใจสูงสุด และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้ารวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดี จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 3.1 ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า
- 3.2 ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์ และรักษาความลับของลูกค้ารวมทั้งไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้ประโยชน์ต่อตนและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- 3.3 ดูแลความปลอดภัย สุวีรสติภาพของลูกค้า
- 3.4 จัดให้มีระบบหรือกระบวนการให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ

4. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่แข่ง และเจ้าหน้าที่

บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่แข่ง และเจ้าหน้าที่อย่าง เป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและความสัมพันธ์ทางธุรกิจต่อกัน จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

4.1 ให้ความสำคัญในการดูแลให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม เสมอภาค และเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ

4.2 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกา กฎข้อบังคับ หรือข้อตกลงต่างๆ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ ควรหา แนวทางแก้ไขปัญหา โดยยึดหลักความถูกต้องสมเหตุสมผล

4.3 ไม่เรียกรับ หรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ

4.4 การให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัทต้องถูกต้อง โดยไม่ละเมิดหรือแสวงหาข้อมูล/ความลับทางการค้าด้วยวิธีที่ผิด

4.5 สนับสนุนให้มีระบบหรือกระบวนการร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้า คู่แข่ง และเจ้าหน้าที่ สามารถแสดงความคิดเห็นได้

5. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีเจตจำนงที่จะดำเนินธุรกิจโดยมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมต่างๆ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

5.1 สนับสนุนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับรัฐ และชุมชน ในกิจกรรมของสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม สถาบันการศึกษา และกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายรัฐธรรมนูญ รวมทั้งรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น และส่งเสริมให้บริษัทในเครือประพฤติปฏิบัติเช่นกัน

5.2 จัดให้มีระบบการบริหารจัดการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ตามที่กฎหมายกำหนด

5.3 ส่งเสริมให้พนักงานของกลุ่มบริษัทมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และเสริมสร้างความเข้าใจกับสังคมชุมชนในบริเวณที่บริษัทตั้งอยู่ เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกัน

5.4 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

5.5 สนับสนุนให้มีระบบหรือกระบวนการร้องเรียนเพื่อให้สามารถติดต่อได้

6. ความรับผิดชอบและการปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและสำคัญ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติต่อพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในองค์กร และมีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งได้รับการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

6.1 ให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเอาใจใส่ต่อผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษ รวมทั้งสวัสดิการ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความ เหมาะสม

6.2 สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในองค์กร และคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรหรือส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

6.3 ให้ความสำคัญในการดูแลให้พนักงานมีสวัสดิภาพต่างๆ รวมถึงความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ดี

6.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ของพนักงาน ทั้งการฝึกอบรมภายใน และภายนอกบริษัทโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอเพื่อสร้างคุณค่าต่อพนักงานและบริษัท

6.5 ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานตลอดจนศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

6.6 รับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดให้มีระบบหรือกระบวนการให้พนักงานสามารถร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม

7. การสร้างค่านิยมที่ค้ำประกันถึงผลประโยชน์ขององค์กร

สนับสนุน และส่งเสริมให้พนักงานทุกคนรักษาค่านิยมขององค์กร โดยค้ำประกันถึงผลประโยชน์ขององค์กรหรือส่วนรวมมากกว่าส่วนตน เช่น ใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างระมัดระวัง และประหยัดการใช้ทรัพยากรภายในบริษัท

8. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทถือเป็นนโยบายสำคัญที่มีให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาข้อมูลเพื่อประโยชน์ส่วนตน จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

8.1 กำหนดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลภายใน และข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องของบริษัท

8.2 กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ ทันเวลา ถูกต้อง และโปร่งใสโดยสม่ำเสมอตามหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่กำหนด รวมทั้งระมัดระวังไม่ให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความสำคัญผิดในข้อมูล

8.3 กรณีที่มีการปฏิบัติเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวโยงตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด บริษัทจะพิจารณารายการที่เกี่ยวข้อง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และทำการเปิดเผยข้อมูลตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดอย่างเคร่งครัด